

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО "Центр Альбион"

Сорокин С.И.



Утверждено Приказом № 1 от "10" января 201

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ  
Автономной некоммерческой организации дополнительного  
образования "Центр Альбион"**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Официальный сайт АНО "Центр Альбион" (далее – Сайт) – это web-узел, <http://www.center-albion.ru> в сети Интернет, содержащий информацию о деятельности организации.
- 1.2. Сайт имеет статус официального информационного ресурса АНО "Центр Альбион".
- 1.3. Деятельность Сайта (включая правила функционирования и использования посетителями) регламентируется настоящим Положением, а также другими локальными нормативными актами АНО "Центр Альбион".
- 1.4. Отдельные разделы Сайта могут располагаться на других доменах, и, соответственно, иметь адреса, отличные от основного. В любом случае, доступ ко всем разделам Сайта обеспечивается с главной страницы, расположенной по основному адресу.
- 1.5. Приказ, утверждающий Положение о Сайте в его актуальной редакции публикуется на Сайте.
- 1.6. Посетителем Сайта является любое лицо, осуществляющее к нему доступ через сеть Интернет.

**2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ.**

- 2.1. Сайт АНО "Центр Альбион" является современным и удобным средством информирования о деятельности организации. Основной целью деятельности сайта является упрощение задач информирования обо всех аспектах деятельности АНО "Центр Альбион" за счёт высокого потенциала новых информационных технологий.
- 2.2. Основные функции (задачи) Сайта:
  - 2.2.1. Предоставлять максимально возможную информацию о деятельности АНО "Центр Альбион" всем участникам образовательного процесса в АНО "Центр Альбион" и посетителям Сайта;
  - 2.2.2. Предоставлять актуальную информацию в максимально короткие сроки для слушателей и посетителей Сайта (о деятельности организации, планируемых мероприятиях, а также другую срочную информацию);
  - 2.2.3. Предоставлять возможность всем заинтересованным посетителям Сайта задать интересующие их вопросы в режиме обратной связи;
  - 2.2.4. Предоставлять возможность учащимся, посетителям Сайта оставлять в режиме обратной связи свои отзывы и пожелания по всем аспектам деятельности организации;

- 2.2.5. Служить местом размещения информации о срочных новостях и мероприятиях организации;
- 2.2.6. Являться представительством АНО “Центр Альбион”, содержащим актуальную информацию о других Интернет-ресурсах организации, в том числе в социальных сетях.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ.**

- 3.1. Всё содержание Сайта тематически разделяется на разделы. Положение описывает примерную структуру информации, конкретное содержание формируется в рабочем порядке.
- 3.1. Основная информация.
  - 3.1.1. Главная страница: открывается посетителю первой.
  - 3.1.2. Общая информация, краткая история и основные принципы деятельности АНО “Центр Альбион”.
  - 3.1.3. Контактные данные АНО “Центр Альбион” (адреса, телефоны, адреса электронной почты, адрес в сети Интернет и социальных сетях).
  - 3.1.4. Прочая официальная информация: реквизиты, полное официальное наименование, данные об организации, основные документы, лицензия, локальные акты.
  - 3.1.5. Разного рода публикации: обзорная информация об основных аспектах деятельности организации; научные статьи, подкрепляющие концепцию деятельности организации; статьи, методические разработки.
  - 3.1.6. Ежегодные публичные отчёты.
  - 3.1.7. Информация о достижениях организации в целом, отдельных сотрудников и учащихся.
  - 3.1.8. Архивная информация: архивные сведения, текстовые и фотоотчёты о прошедших мероприятиях.
- 3.2. Новости организации: информация о текущих событиях и достижениях.
  - 3.2.1. Новости – короткие сообщения на главной странице.
  - 3.2.2. Анонсы ближайших мероприятий.
- 3.3. Сервисы обратной связи и общения.
  - 3.3.1. Обратная связь осуществляется по e-mail: [info@center-albion.ru](mailto:info@center-albion.ru)
- 3.4. Прочая информация (обусловленная специфическими особенностями Сайта как информационного объекта в сети Интернет).
  - 3.4.1. Полезные ссылки – ссылки на ресурсы, рекомендуемые посетителям Сайта – в основном, образовательные.

### **4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ**

- 4.1. Дизайн сайта формируется оптимальным образом в рамках имеющихся возможностей.
- 4.2. Перемещение между страницами Сайта осуществляется с помощью навигационного меню. Все страницы имеют общую часть, одинаковую для всех (содержащую меню и элементы оформления), и индивидуальную (содержащую конкретную информацию данной страницы).
- 4.3. Известность и эффективность Сайта характеризуются посещаемостью и индексом цитирования. Администрация Сайта проводит систематическую работу, направленную на повышение этих показателей.

### **5. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА**

- 5.1. Администратором Сайта признаётся лицо, имеющее доступ к редактированию материалов Сайта в сети Интернет, обладающее соответствующими паролями.
- 5.2. В Администрацию Сайта могут входить сотрудники, а также учащиеся, привлекаемые в рабочем порядке к выполнению отдельных действий (в том числе моделированию отдельных разделов Сайта, сбору информации и т.п.) по согласованию с Администратором Сайта.
- Руководителем Администрации Сайта является Администратор Сайта.
- 5.4. Администрация Сайта в своих действиях руководствуется Уставом АНО «Центр Альбион», настоящим Положением, соглашениями с провайдером и законодательством РФ.
- 5.5. Администратор Сайта несёт персональную ответственность за совершение действий с использованием паролей для управления Сайтом и за выполнение своих функций.
- 5.6. Администратор Сайта подчинён Директору АНО «Центр Альбион», который информируется обо всех проблемных ситуациях в сфере деятельности Администрации Сайта. Все спорные вопросы и вопросы ответственности Администрации Сайта решаются только с указанными должностными лицами.
- 5.7. Функции Администрации Сайта:
- 5.7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения и иных норм;
- 5.7.2. Признание и устранение нарушений;
- 5.7.3. Периодическое обновление актуальной информации на Сайте;
- 5.7.4. Организация сбора и обработки необходимой информации;
- 5.7.5. Передача вопросов посетителей их адресатам с последующей отправкой ответов;
- 5.7.6. Обработка электронных писем;
- 5.7.7. Решение технических вопросов, а также всех попутных вопросов, возникающих в процессе функционирования Сайта и передача спорных вопросов на рассмотрение руководства АНО «Центр Альбион»;
- 5.7.8. Мероприятия по продвижению Сайта в сети Интернет, направленные на увеличение известности и эффективности сайта (влияние на посещаемость и индекс цитирования);
- 5.7.9. Подготовка проектов локальных нормативных актов (и иных документов) в сфере своей компетенции, включая проекты Положения об официальном сайте АНО «Центр Альбион».
- 5.8. Администрация Сайта обладает всеми полномочиями, необходимыми для осуществления вышеперечисленных функций и правами полного управления Сайтом.
- 5.9. Решения и действия Администрации Сайта, предполагающие существенные изменения или затрагивающие чьи-либо интересы, фиксируются в письменной форме.
- 5.10. Администрация Сайта уполномочена отправлять от имени АНО «Центр Альбион» по электронной почте, связанной с Сайтом, сообщения, переданные для данной цели руководством организации, ответы на обращения посетителей и электронные письма по вопросам своей компетенции.

## **6. ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

- 6.1. Не допускается использование Сайта в целях, не связанных с его функциями, особенно если эти цели противоречат законодательству РФ, Положению о Сайте, морально-этическим нормам. Не допускается использование ненормативной лексики и оскорблений в чей-либо адрес при использовании сервисов Сайта.
- 6.2. АНО «Центр Альбион» является негосударственной образовательной организацией, поэтому к Сайту, как и к организации, применимы общепринятые морально-этические нормы. В частности, оформление Сайта должно быть классическим; содержание Сайта должно быть выражено максимально грамотно; информация должна

быть корректна, не содержать клеветы и оскорблений в чей-либо адрес; информация не должна касаться тем, не соответствующих тематике сайта или выходящих за пределы компетенции организации (политики, религии, личной жизни кого-либо и прочее).

6.3. Посетителям, Администрации Сайта и иным лицам, имеющим отношение к сайту, предписывается соблюдать указанные нормы по отношению к Сайту.

6.4. Запрещены любая информация и любые действия, препятствующие нормальному функционированию сайта в целом или отдельных его частей.

6.5. Эффективность Сайта напрямую зависит от актуальности представленной на нём информации, поэтому всем сотрудникам АНО «Центр Альбион», предписывается своевременно и в полном объёме предоставлять соответствующую информацию Администрации Сайта. Информация, необходимая для ответов на обращения посетителей, предоставляется ответственными сотрудниками в семидневный срок.

6.6. Поощряется предоставление любых материалов для публикации на Сайте, но Администрация Сайта вправе отказать в публикации некоторых материалов. Основным критерием является соответствие содержания законодательству РФ, Положению о Сайте и иным нормам.

6.7. С целью предупреждения нарушений и эффективного информирования посетителей о действующих нормах Администрация Сайта составляет правила рассмотрения обращений, основанные на нормах настоящего Положения.

6.8. Положение об официальном сайте АНО «Центр Альбион» утверждается приказом Директора АНО «Центр Альбион».

6.9. Администрация Сайта обязана следить за соблюдением данного Положения, не допускать нарушений и устранять уже допущенные кем-либо нарушения.

## **7. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ**

7.1. Для оценки эффективности деятельности Сайта используются следующие критерии и показатели:

7.1.1. Посещаемость и индекс цитирования Сайта;

7.1.2. Содержательность Сайта и полнота информации;

7.1.3. Количество, тематический состав и качество электронных обращений посетителей и ответов на них;

7.1.5. Количество и наполненность информацией различных разделов Сайта;

7.1.6. Скорость реакции на реальные события и оперативность предоставления актуальной информации;

7.1.7. Эстетичность оформления страниц и удобство навигации по Сайту;

7.1.8. Признание Сайта АНО «Центр Альбион» в Интернете посетителями (количество обращений через сервисы обратной связи сайта к администрации АНО «Центр Альбион», доверие Сайту как к официальному источнику).

7.2. При эффективной работе Администрации Сайта, полном содействии всех сотрудников АНО «Центр Альбион», исполнении настоящего Положения, ожидаются максимальные показатели по всем вышеперечисленным критериям.